



MEUP001 I0SR

m.č.ú. 037



TSM100002013

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Číslo smlouvy poskytovatele:

Číslo smlouvy objednatele:

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „**Obchodní zákoník**“), a na základě zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

1. Město Úvaly

Sídlo: Pražská 276, 250 82 Úvaly
Jednající: MUDr. Jan Šťastný, starosta města
bankovní spojení:
IČ: 00240931
DIČ: CZ00240931
Kontaktní osoba: Jana Tesařová, tajemnice městského úřadu
tel.: +420 281 091 525, +420 731 131 120,
jana.tesarova@mestouvaly.cz

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. OBIS s.r.o.,

Sídlo: Uherská 635, 190 17 Praha 9
Jednající: Zdeněk Kořínek, jednatel společnosti
bankovní spojení: Komerční banka a.s., Praha 8, číslo účtu: 19-4033250207/0100
IČ: 62415603
DIČ: CZ62415603
Kontaktní osoba: Zdeněk Kořínek, jednatel
tel.: +420 602 320 630,
jana.tesarova@mestouvaly.cz

evidována u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C32058
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v poskytování podpory programového vybavení TED, CSA a INA (dále jen „**Služby**“). Tento závazek zahrnuje zejména:

- 1.1.1 Servisní (technickou) podporu, včetně odstraňování chyb a závad;
- 1.1.2 Profylaxi a prevenci systému;
- 1.1.3 Konzultační podporu prostřednictvím hotline;
- 1.1.4 Řešení změnových požadavků
- 1.1.5 Autorské školení uživatelů

Přehled dle tohoto článku podporovaných produktů a řešení je uveden v **Příloze č. 1**, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

1.2 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 3 této Smlouvy.

- 2 TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ**
- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby ve sjednaném rozsahu a termínech uvedených v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 2.2 Místem poskytování Služeb jsou pracoviště uvedených oddělení Objednatel a sídlo Poskytovatele.
- 3 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
- 3.1 Celková cena za poskytování Služeb uvedených v čl. 1.1.1, 1.1.2 ve stanoveném rozsahu a 1.1.3 činí **8.000 Kč** (slovy: *osmtisíc korun českých*) ročně. Detailní členění ceny je uvedeno v **Příloze č. 3** tvořící nedílnou součást této Smlouvy (dále jen „**Paušál**“).
- 3.2 Cena za poskytování Služeb uvedených v čl. 1.1.4, v čl. 1.1.5 a cena za poskytování Služeb uvedených v čl. 1.1.2 nad rámec stanovený v čl. 5.4 této Smlouvy bude vypočtena tak, že počet hodin vynaložených Poskytovatelem na poskytování Služeb dle čl. 1.1.4, čl. 1.1.5 a čl. 1.1.2 nad rámec stanovený v čl. 5.4 této Smlouvy v daném kalendářním měsíci bude vynásoben hodinovou sazbou stanovenou v **Příloze č. 3** za poskytování Služeb dle čl. 1.1.4, čl. 1.1.5 a 1.1.2.
- 3.3 Všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že Cena plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 3.4 Cena za Služby podle čl. 3.1 této Smlouvy bude Objednatelem hrazena v jedné splátce částkou 8.000,- Kč nejpozději ke dni 31.3. roku, ve kterém jsou Služby poskytovány, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem (částka je uvedena bez DPH). Částka za první necelý rok poskytování služeb bude poměrně krácena dle počtu dnů poskytování služeb v tomto fakturovaném období a fakturována do 30 dnů od podpisu předávacího protokolu podporovaného software do produkčního provozu.
- 3.5 Cena za Služby podle čl. 3.2 této Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány.
- 3.6 Veškeré faktury vystavené Poskytovatelem dle této Smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jejich přílohou budou Objednatelem potvrzené **Výkazy poskytnutých Služeb**. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- (a) číslo Smlouvy Objednatel a označení případných dodatků Smlouvy;
 - (b) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (c) popis plnění Poskytovatele.
- 3.7 Datem zdanitelného plnění daňového dokladu (faktury) je vždy poslední kalendářní den každého fakturačního období. Právo na vystavení faktury vzniká Poskytovateli poté, co Objednatel písemně potvrdí příslušné Výkazy poskytnutých Služeb za příslušné fakturační období.
- 3.8 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatel.
- 3.9 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) anebo nebude doložen příslušným Výkazem poskytnutých služeb potvrzeným oprávněnou osobou Objednatel v souladu s článkem 3.4 této Smlouvy. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

4 ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 1.1.1 TÉTO SMLOUVY

4.1 Druhy poruch

Pro účely této Smlouvy je servisní podpora poskytována dle tří typů možných poruch systému:

(a) Porucha kategorie A – Stav kritický:

Za **kritický stav** se ve smyslu této Smlouvy považuje stav celkové nefunkčnosti systému a nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení nadpolovičním počtem všech uživatelů.

(b) Porucha kategorie B – Stav vážný:

Za **vážný stav** ve smyslu této Smlouvy se považuje stav, který neodpovídá předávací dokumentaci, ale neohrožuje klíčové funkcionality řešení.

(c) Porucha kategorie C – Stav běžný:

Za **běžný stav** ve smyslu této Smlouvy se považuje stav, který neodpovídá předávací dokumentaci, ale neohrožuje klíčové funkcionality řešení.

4.2 Způsob ohlašování poruch

(a) Poruchy Objednatel hlásí na kontaktní místo Poskytovatele (Hot-line) uvedené v čl. 16.1 této Smlouvy telefonicky a/nebo elektronickou poštou a/nebo prostřednictvím internetové aplikace.

(b) Hlášení poruchy bude obsahovat (i) název Objednatele, (ii) číslo Smlouvy Objednatele a/nebo Poskytovatele, (iii) charakteristiky poruchy a dle možnosti popis projevů, jakými se porucha vyznačuje z uživatelského hlediska, případně kopii relevantních výstupů systému, pokud je má Objednatel k dispozici, a dále pak (iv) navrhovanou kategorii poruchy.

4.3 Reakce Poskytovatele

Služba Hot-line Poskytovatele dle sjednané reakční doby (článek 4.4 této Smlouvy) potvrdí Objednateli (elektronickou poštou a/nebo faxem), že obdržela výzvu Objednatele k odstranění poruchy. V potvrzení uvede označení evidované poruchy a termín zahájení prací na odstraňování poruchy. U poruch kategorie A zároveň oznámí jméno pracovníka odpovědného za její odstranění a poskytne na něj přímý telefonický kontakt. Tyto informace doručí osobě, která problém za Objednatele nahlásila a pracovišti Helpdesku Objednatele.

4.4 Reakční doba

Poskytovatel zahájí práce na odstraňování poruchy, pokud se strany nedohodnou jinak:

(a) Poruchy kategorie A:

- do 2 hodin od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelům;

(b) Poruchy kategorie B:

- do 24 hodin od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelům;

(c) Poruchy kategorie C:

- do 5 dnů od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelům.

4.5 Lhůty na odstranění poruch

Poskytovatel je povinen zajistit řešení poruchy s odbornou péčí, podle svých nejlepších schopností s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jejího vyřešení. Nebude-li pro každý jednotlivý případ dohodnuto jinak, Poskytovatel je povinen řádně odstranit nahlášené poruchy v následujících lhůtách běžících od okamžiku nahlášení poruchy:

(a) Poruchy kategorie A:

- do 18:00 hodin pracovního dne následujícího po dni nahlášení poruchy Objednatelům;

(b) Poruchy kategorie B:

- do 5 pracovních dnů od nahlášení poruchy Objednatelům;
 - (c) Poruchy kategorie C:
 - dle domluvy oprávněných osob Smluvních stran.
- 4.6 **Způsob ukončení servisního zásahu**
- (a) Poskytovatel po vyřešení poruchy/ukončení servisního zásahu vystaví protokol o zásahu, který musí obsahovat zejména:
 - (i) datum a čas hlášení a evidenční číslo poruchy;
 - (ii) popis poruchy a způsob jeho odstranění Poskytovatelem;
 - (iii) čas počátku a ukončení servisního zásahu;
 - (iv) popis příčiny vzniku poruchy (důvod zásahu);
 - (v) popis provedených prací a způsobu odstranění poruchy;
 - (vi) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah;
 - (b) Poskytovatel předá protokol o zásahu neprodleně Objednateli. Objednatel jeho obsah zkontroluje a v případě souhlasu s obsahem protokolu o zásahu připojí svůj podpis. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od předání protokolu. Tyto sporné dodávky budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů Objednateli.
 - (c) Poskytovatel je povinen vést o všech servisních zásazích průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.
- 4.7 V případě poruch hardwarového zařízení či informačního systému Objednatele je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.
- 4.8 Cena za poskytování Služeb dle čl. 4 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v Paušálu.
- 5 ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 1.1.2 TÉTO SMLOUVY**
- 5.1 Služby na základě článku 1.1.2 této Smlouvy budou poskytovány na základě požadavku nahlášeného na kontaktní místo Poskytovatele (Hot-line) uvedené v čl. 16.1 této Smlouvy telefonicky a/nebo elektronickou poštou a/nebo prostřednictvím internetové aplikace.
- 5.2 Pravidelná profylaxe a prevence systému zahrnuje zejména následující činnosti:
- (a) **Kontroly software Objednatele** – provedení kontroly formou návštěvy specialisty v místě instalace software (může být i formou vzdáleného připojení) z funkčního hlediska případně provedení optimalizace nastavení software.
 - (b) **Aktualizace provozní dokumentace systému** tak, aby odpovídala aktuálnímu stavu provozovaného řešení.
 - (c) **Odborná pomoc Objednatelů** za účelem řádného fungování podporovaného software.
- 5.3 Poskytovatel je povinen provádět Služby dle článku 5 této Smlouvy v termínech stanovených v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 5.4 Cena za poskytování Služeb dle čl. 5 této Smlouvy je v rozsahu do 4 hodin poskytnutých Služeb měsíčně zahrnuta v Paušálu.
- 6 ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 1.1.3 TÉTO SMLOUVY**
- 6.1 Služba obsahuje konzultace možných příčin problémů, důsledků Objednatelům zvažovaného úkonu a jeho vlivu na informační systém Objednatele, dále telefonické poradenství a další služby po telefonu (např. rada po telefonu, zjištění informací o hardwaru nebo softwaru nebo jinou službu proveditelnou po telefonu nebo emailu). Konzultační požadavek může ke svému

konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích. Objednatel i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení.

- 6.2 V případě, že oprávněný pracovník Objednatele kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do 24 hodin po obdržení předmětné elektronické pošty.
- 6.3 Cena za poskytování Služeb dle čl. 6 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v Paušálu.
- 7 ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 1.1.4 TÉTO SMLOUVY**
- 7.1 Změnové požadavky na úpravy software (dále jen „Úpravy“) zadává Objednatel formou odeslání výzvy k provedení Úprav Poskytovateli (dále jen „Návrh výzvy“). Návrh výzvy Objednatel zašle Poskytovateli elektronickou poštou. Návrh výzvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
- (a) *Cíl zadání:* Stručná definice požadavku na Úpravy.
 - (b) *Popis zadání:* Podrobná specifikace Úpravy v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení analytických či realizačních prací.
 - (c) *Časový harmonogram:* Stanovení odhadu časového rozvrhu na provedení Úprav.
- 7.2 Poskytovatel po obdržení Návrhu výzvy do jeho znění doplní zejména následující údaje:
- (d) *Předpoklad nároků na součinnost Objednatele:* Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s prováděním požadované Úpravy.
 - (e) *Specifikace postupu předávání Úpravy:* Definice způsobu testování a předávání Úpravy.
 - (f) *Prohlášení o záruce:* Prohlášení o poskytnutí záruk Poskytovatele na bezvadnou funkčnost Úprav v délce nejméně 24 měsíců.
 - (g) *Detailní časový harmonogram:* Uvedení závazných časových termínů pro provedení Úprav.
 - (h) *Cena:* Uvedení celkové ceny za provedení Úprav vypočtené dle příslušné hodinové sazby dle **Přílohy č. 3** a zahrnující veškeré další náklady.
 - (i) *Autorská práva:* Upozornění o vzniku autorských práv dle čl. 7.3 této Smlouvy.
- 7.3 Pokud provedením Úprav na základě Návrhu výzvy dojde nebo může dojít ke vzniku Díla dle článku 14.1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen v Návrhu výzvy na tuto skutečnost Objednatele upozornit. Poskytovatel je oprávněn navrhnout v Návrhu výzvy odchylky od článků 14.1 až 14.5 této Smlouvy.
- 7.4 Pokud by plněním Objednatelem stanovených Služeb v Návrhu výzvy vedlo k zhoršení výkonu systému či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený opravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele provedení dle tohoto článku Smlouvy na v Návrhu výzvy stanoveném plnění trvá, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle Návrhu výzvy, ledaže překročil pokyny stanovené v tomto Návrhu výzvy.
- 7.5 Poskytovatel je povinen zaslat nebo předat vytištěný a podepsaný Návrh výzvy, doplněný o údaje dle článku 7.2 zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy. Objednatel do 5 Pracovních dnů po obdržení Poskytovatelem doplněného a podepsaného Návrhu výzvy buď (i) tento Návrh výzvy přijme, na důkaz čehož Návrh výzvy podepíše, anebo (ii) sdělí Poskytovateli své výhrady; v tomto případě se sdělení výhrad Objednatelem považuje za doručení nového Návrhu výzvy dle článku 7.1 Smlouvy a Poskytovatel dále postupuje dle článku 7.2 této Smlouvy.

- 7.6 Jestliže do 30 dnů ode dne doručení prvního Návrhu výzvy Poskytovateli nedojde k podepsání Návrhu výzvy, týkajícího se stejné Úpravy, oběma Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 7.7 Podpisem Návrhu výzvy Poskyvatelem a Objednatelem je její znění pro Smluvní strany závazné, a nadále se označuje jako „Výzva“, přičemž platí, že Poskyvatel není oprávněn odepřít poskytování Služeb na základě Výzvy.
- 7.8 Poskyvatel provede realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek stanovených ve Výkazu. Pilotní provoz je realizován nasazením Úpravy na produkční prostředí za zvýšené podpory Poskyvatele. Pilotní provoz je stanoven v rozsahu 3 pracovních dnů.
- 7.9 Veškeré poruchy zjištěné v průběhu akceptačních testů a pilotního provozu systému je Objednatel povinen oznamovat Poskytovateli neprodleně v souladu s touto Smlouvou. Veškeré poruchy je Poskyvatel povinen odstranit ve lhůtách podle této Smlouvy. Objednatel je na žádost Poskyvatele povinen písemně potvrdit datum odstranění každé poruchy zjištěné v průběhu akceptačních testů a pilotního provozu. V průběhu akceptačních testů a pilotního provozu strany průběžně projednávají způsoby řešení nahlášených poruch.
- 7.10 V případě, že v průběhu akceptačních testů a/nebo pilotního provozu Objednatel zjistí poruchy kategorie A nebo dvě a více poruch kategorie B, je oprávněn akceptační testy a/nebo pilotní provoz ukončit (tzv. neúspěšné ukončení akceptačních testů a/nebo pilotního provozu). Poskyvatel je povinen opravit zjištěné chyby a Úpravu předat k opakovaným akceptačním testům a/nebo pilotnímu provozu.
- 7.11 V případě úspěšného provedení pilotního provozu a akceptačních testů bude předání Úpravy provedeno podpisem předávacího protokolu Výzvy oprávněnou osobou Objednatele.
- 7.12 V průběhu pilotního provozu je Poskyvatel povinen zajistit přítomnost servisního pracovníka přímo na operátorském pracovišti Objednatele na území Prahy.
- 7.13 V případě, že Poskyvatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle článku 7.3 této Smlouvy a zároveň odmítně poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článcích 14.1 až 14.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odmítnout převzít příslušné Úpravy a zaplatit Poskyvatelem požadovanou cenu za příslušné Úpravy.
- 7.14 Cena za poskytování Služeb dle čl. 7 této Smlouvy bude stanovena ve Výzvě podle článku 7.2 písm. h), přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady na straně Poskyvatele související s prováděním Úprav dle Výzvy. Objednatel není povinen hradit poskytnuté Služby nad rámec ceny vymezené ve Výzvě dle článku 7.2 písm. h) této Smlouvy.
- 8 ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 1.1.5 TÉTO SMLOUVY**
- 8.1 Požadavky na školení uživatelů bude Objednatel zadávat formou odeslání výzvy k provedení školení Poskyvateli. Výzvu zašle Objednatel Poskyvateli prostřednictvím internetové aplikace uvedené v článku 16.1 této Smlouvy. Návrh výzvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
- (j) *Cíl zadání:* Stručná definice požadavku na autorské školení.
 - (k) *Popis zadání:* Podrobná specifikace požadovaného školení v dostatečné úrovni detailu umožňující přípravu školení; součástí je i určení počtu uživatelů, kteří mají být školeni.
 - (l) *Časový harmonogram:* Stanovení časového období, ve kterém má být školení provedeno.
- 8.2 Poskyvatel je povinen provádět Služby dle článku 8 této Smlouvy v termínech dohodnutých s Objednatelem na základě výzvy dle článku 8.1 této Smlouvy.
- 9 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**
- 9.1 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskyvatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskyvatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být

důležité pro plnění této Smlouvy.

- 9.2 Objednatel se zavazuje umožnit vstup zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá osoba na straně Objednatele, která (i) poruchu nahlásila, (ii) si vyžádala servisní zásah, anebo (iii) si vyžádala provedení Úprav.
- 9.3 Pokud Objednatel neposkytne v článku 9.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl Poskytovatel pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 9.4 Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

10 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatелеm a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 10.4 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Služeb podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.
- 10.5 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatелеm dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy Objednateli. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatелеm Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy.
- 10.6 Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám, s pojistným plněním alespoň na částku ve výši 1.000.000,- Kč.
- 10.7 Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 10.8 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) okolnosti vylučující odpovědnost dle § 374 Obchodního zákoníku, apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke

vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle článku 8.3 této Smlouvy.

11 EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

11.1 Poskytovatel vede evidenci všech hlášených poruch a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému. Evidence je uložena a aktualizována v sídle Objednatele.

11.2 O Službách poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých Služeb (dále jen „**Výkaz poskytnutých Služeb**“). Každý Výkaz poskytnutých Služeb musí obsahovat:

- (a) soupis veškerých poruch nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení;
- (b) vyúčtování všech poskytnutých Služeb podle této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci;
- (c) podrobný přehled o čerpání hodin potřebných k poskytování Služeb podle čl. 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4 a 1.1.5 této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci;

Výkaz poskytnutých služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do tří (3) pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který je vypracován, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky.

11.3 Poskytovatel není oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb (i) čas vynaložený na opravu vad způsobených Poskytovatelem a (ii) čas vynaložený na opravu Úprav v záruční době dle článku 7.2 písm. f) této Smlouvy.

12 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

12.1 Za důvěrné informace Objednatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné, zejména:

- (a) informace, které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran, informace o cenách);
- (b) informace, které se týkají Objednatele;
- (c) informace, pro které je stanoven závaznými právními předpisy zvláštní režim utajení při nakládání s nimi.

Důvěrnými informacemi jsou však pouze takové informace, které naplňují definiční znaky a splňují podmínky dané obchodním zákoníkem pro obchodní tajemství, případně naplňují definiční znaky chráněných informací dle jiných právních předpisů.

12.2 Za důvěrné informace Poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které byly Poskytovatelem písemně označeny jako důvěrné a současně se jedná o informace, které se týkají Poskytovatele, mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a Poskytovatel odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich utajení; avšak vyjma informací, které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran, informace o cenách apod.). Takto označit lze však pouze takové informace, které naplňují definiční znaky a splňují podmínky dané obchodním zákoníkem pro obchodní tajemství, případně naplňují definiční znaky chráněných informací dle jiných právních předpisů.

12.3 Za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně nezávislého na Poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich

ochrany.

- 12.4 Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a bez písemného souhlasu druhé smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování Služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany podle této Smlouvy. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
- 12.5 Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 12.6 Nehledě na ustanovení článku 12.2 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
- 12.7 Povinnosti uvedené v čl. 12 této Smlouvy platí i po ukončení této Smlouvy.
- 13 SANKCE**
- 13.1 V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 13.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- (a) ve výši 100,- Kč (slovy: *stokorun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením odstraňování problémů nebo odstraněním poruchy ve lhůtě stanovené pro poruchy kategorie A podle článků 4.4. a 4.5. této Smlouvy;
 - (b) ve výši 500,- Kč (slovy: *pětsetkorun českých*) za každý započatý den prodlení se zahájením odstraňování problémů nebo odstraněním poruchy ve lhůtě stanovené pro poruchy kategorie B podle článků 4.4. a 4.5. této Smlouvy.
 - (c) ve výši 300,- Kč (slovy: *třístakorun českých*) za každý započatý den prodlení s poskytováním Služeb podle článku 5.2 této Smlouvy;
 - (d) ve výši 300,- Kč (slovy: *třístakorun českých*) za každý započatý den prodlení s poskytováním Služeb podle článku 6.2 této Smlouvy.
- 13.3 V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti uvedené v čl. 7.5 a 7.8 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 800,- Kč (slovy: *osmsetkorun českých*) za každý započatý den takového prodlení.
- 13.4 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. 12 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: *desettisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 13.5 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto čl. 13 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
- 13.6 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.
- 14 AUTORSKÉ DÍLO**
- 14.1 V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle článku 1.1.4 této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dále jen "**Autorský zákon**"), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen "**Dílo**"), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění

k výkonu práva Dílo užit všemi způsoby uvedenými v § 12 Autorského zákona (dále jen "Licence").

- 14.2 Licence podle článku 14.1 bude poskytnuta jako licence, časově omezená platností této smlouvy a platná na území České republiky.
- 14.3 Objednatel není povinen Licenci využít.
- 14.4 Objednatel není oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 14.5 Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku 14 Smlouvy je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Smlouvy.
- 14.6 Licence se má za poskytnutou dnem vznikem Díla, vyjma případů kdy jde o Dílo, na jehož vznik Poskytovatel předtím Objednatele v Návrhu výzvy dle čl. 7.3 této Smlouvy neupozornil a zároveň písemně informoval Objednatele, že s poskytnutím licence za podmínek stanovených v článcích 14.1 až 14.5 této Smlouvy nesouhlasí; v takovém případě budou Smluvní strany v dobré víře jednat o podmínkách poskytnutí licence k takto vzniklému Dílu. Práva Objednatele dle článků 7.13 a 14.4 této Smlouvy nejsou dotčena.
- 14.7 Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku 14 vzájemnou písemnou dohodou, případně v rámci sjednávání příslušné Výzvy.

15 DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 15.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to s účinností od 1.6.2013 do 30.12.2017.
- 15.2 Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele dle článku 15.7 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s článkem 7.6 a tímto článkem 15 Smlouvy.
- 15.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě nebo příslušné Výzvě, a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 15.4 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle článku 7.3 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článcích 14.1 až 14.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
- 15.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 15.6 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 15.7 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 3 (tři) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 15.8 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se (i) smluvních pokut, (ii) ochrany důvěrných informací, (iii) závazku Poskytovatele poskytnout Licenci k Dílu a (iv) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 15.9 V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

16 OPRAVNĚNÉ OSOBY A KONTAKTNÍ MÍSTA

- 16.1 Hot-line - Kontaktní místo Poskytovatele pro ohlašování poruch je dosažitelné:

- telefonicky na čísle: +420 602 236 260, +420 281 863 573
 - elektronickou poštou na adresu: support@obis.cz
 - prostřednictvím internetové aplikace dostupné na: www.obis.cz/support
- 16.2 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran:
- a) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
- ve věcech technických:
Ing. Michal Breda - místostarosta, tel. 731 607 050, mistostarosta@mestouvaly.cz
- ve věcech smluvních: (nikoliv ale ve smyslu činit právní úkony):
Jana Tesařová – tajemník úřadu, tel. 723 040 530, tajemnik@mestouvaly.cz
- b) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:
- ve věcech smluvních:
Zdeněk Kořínek, zdenek.korinek@obis.cz, tel.: 602 320 630
- ve věcech technických:
Vladislav Voráč, vladislav.vorac@obis.cz, tel.: 728 334 324
- 16.3 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 16.4 Helpdesk Objednatele je dosažitelný na www.obis.cz/support 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
- 16.5 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. (dále též „Sdělení“) mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mallem s použitím elektronického podpisu.
- 17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 17.1 Vyjma změn oprávněných osob podle článku 16.3 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 17.2 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 17.3 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 17.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 17.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskytovatel.
- 17.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

- 17.7 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Přehled podporovaných produktů a řešení
Příloha č. 2: Rozsah a termíny poskytovaných služeb
Příloha č. 3: Cenová kalkulace
- 17.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel:

Město Úvaly

Dne: 10. 6. 2013

Poskytovatel:

OBIS s.r.o.

Dne:

10-06-2013

Podpis: _____



Podpis: _____

OBIS s.r.o.
Uherské 638/190 17 Praha 9
Tel: +420 267 833 614
DIČ: CZ62415603

Přehled podporovaných modulů ISM OBIS

Podporovanými moduly je software:

- CSA – Centrální správa systému modulů, organizační struktury, funkčních míst, uživatelů, číselníků, auditů
- TED – Tvorba a evidence dokumentů
- INA – Internetová nadstavba IS
- JOB – Automatický zpracovatel

Specifikace modulů:**CSA - Centrální správa aplikací*****Základní charakteristika:***

Modul CSA je **základním** stavebním kamenem celého modulárního systému ISM OBIS. Obsahuje informace o všech aplikacích, jejich součástech, uživatelích, právech a činnosti. V CSA je udržována **organizační struktura úřadu** včetně funkčních míst a hierarchie. Integrovaný **audit** nabízí podrobný přehled o činnostech uživatelů v jednotlivých modulech. Eviduje číselníky a registry jak centrální, tak specifických modulů.

Hlavní funkce:

- **centrální správa uživatelů, přístupových práv,**
- **vedení organizační struktury úřadu, číselníků, registrů,**
- **mapování činnosti uživatelů v jednotlivých modulech.**

TED – Tvorba a evidence dokumentů***Základní charakteristika:***

Modul TED je určen pro komplexní zajištění tvorby a evidence **usnesení Rady, Zastupitelstva, stanovisek komisí, výborů, nařízení tajemníka, vedoucího** a souvisejících **úkolů**. Je mocným nástrojem od samotné přípravy a tvorby návrhů přes jejich připomínkování, interaktivní projednávání až ke zveřejnění a archivaci. Zajišťuje přehlednou evidenci souvisejících dokumentů, centralizované ukládání příloh a intuitivní a rychlé vyhledávání. Umožňuje vytvářet specifické upravitelné tiskové sestavy a exporty. Zajišťuje jednotnou vizáž na základě šablon, **garantuje správnost uváděných jmen, funkcí, útvarů** a automaticky generuje úkoly z textů materiálu bez zásahu uživatele, tj. **přehledný úkolovník** s možností zasílání e-mailů jednotlivým nositelům úkolů ihned po schválení usnesení. Specificky je řešena vazba Rada-Zastupitelstvo s automatickým vytvářením rekapitulačních usnesení.

Hlavní funkce:

- **evidence usnesení Rady, Zastupitelstva, stanovisek, nařízení, programy jednání, úkoly,**
- **postihuje celý životní cyklus materiálu,**
- **centralizované ukládání důvodových zpráv a příloh různých formátů (veřejné, neveřejné),**
- **propracovaný systém přístupových práv.**

INA – Internetová nadstavba inf.systému***Základní charakteristika:***

Modul INA je určen pro presentaci dat jednotlivých evidencí informačního systému ve webovém prohlížeči. Umožňuje **autorizovaný i neautorizovaný přístup**, respektuje filtrování záznamů, uživatelské dotazy a přístupová práva z informačního systému ISM OBIS. Je určen pro intranetové použití v rámci

úřadu i pro internetové použití. Umožňuje dohledat dokumenty a záznamy vedoucím pracovníkům úřadu, radním a zastupitelům aniž by museli vstupovat do jednotlivých specializovaných evidencí.

Hlavní funkce:

- presentace usnesení Rady, Zastupitelstva, podkladů k jednání Rady a Zastupitelstva,
- presentace pravidel, nařízení
- presentace vyplývajících úkolů,
- presentace smluv vedených centrální evidencí CES,

PŘÍLOHA Č. 2

Rozsah a termíny poskytovaných služeb

Služby	termín provedení	hodin za jednotku	celkem hodin za měsíc
1. Kontrola funkčnosti a aktualizace software SW CSA, TED 2. Kontrola konzistence databáze SW CSA, TED 3. Optimalizace indexace a provozu SW CSA, TED 4. Řešení uživatelských požadavků na SW CSA, TED zahrnutých v paušálu	každé 1. pondělí v měsíci 10:00 – 10:45	0,75	0,75
5. Odborná pomoc - HOT – Line na www.obis.cz (24h), telefonu, e-mailu	pracovní dny 7:00 – 18:00	-	-
Celkem hodin za rok			9 hodin

PŘÍLOHA Č. 3

Cenová kalkulace

Členění Paušálu:

Služby k ISM OBIS	Cena/rok bez DPH	DPH	Cena/rok s DPH
1. Servisní (technická) podpora	5.000,-	1.050,-	6.050,-
2. Profylaxe a prevence systému v rozsahu do 6 hodin měsíčně			
3. Konzultační podpora			
4. HOT Line	3.000,-	630,-	3.630,-
Roční paušál celkem	8.000,-	1.680,-	9.680,-

Cena za autorské školení pracovníků Objednatele činí: 1.000 Kč/hod bez DPH.

Cena za profylaxi a prevenci systému nad stanovený rozsah činí: 950 Kč/hod bez DPH

Cena pro řešení změnových požadavků činí: 1.250 Kč/hod bez DPH.